



AMBIANCE HOTEL
PARKGROUP

HAUSORDNUNG

An -/Abreise

Am Anreisetag stehen die Zimmer ab 15:00 Uhr zur Verfügung. Die Anreise sollte bitte bis spätestens 17:00 Uhr erfolgen, wenn Sie einen Persönlichen Ansprechpartner haben wollen oder Sie können jederzeit bei unsere 24h Self-Check-in einchecken vor dem Hoteleingang. Beim Einchecken wird für jedes Zimmer eine Schlüssel-Pin/Code ausgegeben, Check-Out ist jederzeit möglich. Damit ein reibungsloser Übergang der An – und Abreise gewährleistet werden kann, bitten wir Sie Ihre Zimmer am Abreisetag bis spätestens 10:00 Uhr zu räumen. Bei späterer Abreise müssen wir Ihnen einen weiteren Tag in Rechnung stellen.

Abrechnung und Bezahlung

- grundsätzlich beim Check in
- ansonsten nach Absprache

Die Bezahlung erfolgt in bar, oder mittels Zahlungskarten (Bankomat, MasterCard, Visa) Fremdwährung wird nicht akzeptiert.

Stornobedingungen

Eine Hotelbuchung ist ein Kaufvertrag. Bei Stornierung, Änderung der Buchung, verspäteter Anreise oder vorzeitiger Abreise fallen Stornogebühren an! Jede Zimmerreservierung kann bis 48 Stunden (Montag-Freitag bis 11:00 Uhr) vor Ankunft gratis storniert oder geändert werden. Im Falle einer nicht rechtzeitigen Stornierung, einer nicht rechtzeitigen Änderung der Buchung, einer Nichtinanspruchnahme der Buchung und auch bei vorzeitiger Abreise müssen wir den Gesamtbetrag der nicht in Anspruch genommenen, aber gebuchten Leistungen, in Rechnung stellen!

Zimmer

Die Zimmer sind komplett ausgestattet mit wie z.B. Bettwäsche, Handtücher, Föhn, TV usw. Wir bitten Sie, auf das gesamte Inventar aufzupassen. Beim Verlassen des Zimmers schließen Sie bitte alle Fenster (auch nicht kippen) und Türen. Beachten Sie bitte, dass unsere Zimmermädchen die Zimmer nur in der Zeit von 07.00 Uhr bis 12.00 Uhr machen! Wenn Sie Ihr Hotelzimmer adrett gemacht haben wollen, so ist es nötig bis spätestens 10.00 Uhr den Zimmermädchen den Zugang zu Ihrem Zimmer zu gewähren!

Frühstück

Das Frühstück findet Montag bis Freitag von 06:00 bis 09:00 Uhr und Samstag bis Sonntag und Feiertagen von 08:00 bis 10:00 Uhr im Erdgeschoss des Parkhotel statt. Die Mitnahme des Frühstücks auf das Zimmer oder das Einpacken für später ist ausnahmslos Verboten!

Rauchen

Das Parkhotel ist ein Nichtraucherhotel. Es ist verboten in den Zimmern und jeglichen anderen Räumen des Hotels zu rauchen. Ebenso ist das Kochen sowie Entzünden von Kerzen und sonstigem Brennbarem auf den Zimmern untersagt. Bei Zuwiderhandeln werden Sonderreinigungskosten von bis zu **300 €** fällig. Sollte ein Feueralarm ausgelöst werden so ist der Verursachender Gast oder die Reisegruppe für den Feuerwehreinsatz und die damit verbunden Kosten von etwa **1500€** verantwortlich. Diese sind unverzüglich zu leisten!

Einzigste Ausnahme ist das Rauchen auf den Balkons, dort ist das Rauchen bis auf Widerruf erlaubt. Zu beachten ist aber, dass die Fenster und Balkontüren geschlossen sind, um den Rauch nicht ins, Zimmer kommen zu lassen.

Nachtruhe

Ab 22:00 bis 6:00 Uhr gilt auf allen Zimmern, Fluren und auf dem Außengelände die Nachtruhe. Die Nichtbeachtung der Nachtruhe kann zum sofortigen Hausverweis führen. Wir erwarten uns einen respektvollen Umgang mit anderen Gästen und Anwohnern. Nach 22:00 Uhr ist beim Verlassen und Zurückkommen in die Zimmer aus Rücksicht auf die anderen Gäste und Nachbarn jeglicher Lärm zu vermeiden.



AMBIANCE HOTEL

PARKGROUP

Besucher

Das Empfangen von Besuchern auf Zimmer ist nur in Ausnahmefällen und nur mit Zustimmung der Geschäftsleitung bis max. 20 Uhr gestattet. Externen Gästen, die in einem Gastzimmer sich nach 20 Uhr befinden oder gar übernachten, werden kommentarlos dem Gast in Rechnung gestellt.

Tiere

Tiere sind grundsätzlich nach vorheriger Absprache erlaubt und es wird ein Aufpreis pro Nacht erhoben.

Wertsachen

Wir übernehmen bei Verlust von Wertsachen (insbesondere von Schmuck und Bargeld) ausdrücklich keine Haftung. Auch die Verwahrung der Garderobe, mitgebrachter technischer Geräte und Ähnliches obliegt ausschließlich der Aufsichtspflicht des Gastes. Jedes Zimmer besitzt ein Safe, der genutzt werden kann.

Parkplatz

Die Benutzung von Parkplätzen erfolgt auf eigene Gefahr. Das Parkhotel Braunau ist weder gehalten, Parkplätze zu bewachen noch ihre Flächen und sonstigen Einrichtungen zu warten, um die Fahrzeuge vor Schaden (z.B. durch auf den Flächen befindliche Nägel, Glasscherben oder Schlaglöcher) zu bewahren. Wir das Parkhotel Braunau haften nicht für jegliche Naturkatastrophen und Vandalismus.

Beschädigung/Verschmutzung

Bei Beschädigung oder Verschmutzung von Gebäude, Inventar oder sonstigen Anlagen bzw. dem Nichteinhalten des Rauchverbots, ist der entstandene Schaden durch den Verursacher zu ersetzen. Schadenersatzzahlungen sind unverzüglich zu leisten (bei Gruppen haben Begleitpersonen, ggf. in Vertretung des Veranstalters, in Vorleistung zu treten). Diebstahl und vorsätzliche Sachbeschädigung werden unverzüglich zur Anzeige gebracht. Bei Verstößen gegen einen oder mehrere der o. g. Regelungen sind wir jederzeit berechtigt, den Beherbergungsvertrag fristlos zu kündigen. Die Pflicht des Gastes zur Bezahlung der gebuchten Übernachtungen bleibt bestehen.

Fluchtwege/Ausgänge

Halten Sie sich bitte an die Brandschutzordnung. Der Fluchtwegplan befindet sich auf der Zimmertür in jedem Zimmer. Notausgänge, Fluchtwege und Feuerlöscher sind in den einzelnen Brandabschnitten mit entsprechenden Schildern gekennzeichnet. Treppen und Gänge sind als Fluchtwege stets freizuhalten. Der Fluchttreffpunkt ist vor dem Haus.

Internet

WLAN-Internet ist im ganzen Hotel frei verfügbar. Die Bandbreite ist auf jeden Fall für normalen Gebrauch bestimmt!

Bei Nutzung des WLAN sind die Bestimmungen des Datenschutzes sowie des Kinder- und Jugendschutzes einzuhalten. Verstöße sind anzeigepflichtig. Insbesondere ist die Verwendung von Filesharingprogrammen und rechtswidrigen Videostreamingportalen untersagt.

Die Bandbreite ist auf jeden Fall für normalen Gebrauch bestimmt!

Zutritt Betriebsräume

Das Betreten der Betriebsräume ist untersagt.

Das Parkhotel Braunau haftet nicht für Schäden, die durch Missachtung der Hausordnung, allfälliger sonstiger Benutzungsregelungen oder durch Nichtbeachtung der Anweisungen des Personals, durch sonstiges eigenes Verschulden des Geschädigten oder durch unabwendbare Ereignisse bzw. höhere Gewalt, insbesondere auch durch Eingriffe dritter Personen, verursacht werden. Mitverschulden führt zu entsprechender Schadensteilung.

Sonstige Änderungen der Allgemeinen Hausordnung sind jederzeit möglich.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit und die Beachtung dieser Hausordnung. Sollten Sie weitere Fragen zu Ihrem Aufenthalt haben, stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung. Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt im Parkhotel Braunau.